

**ДО
ЗАМЕСТНИК-РЕКТОРА
ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И АКРЕДИТАЦИЯТА
НА ВТУ „СВ. СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЙ“
ПРОФ. Д-Р РОЗАЛИЯ КУЗМАНОВА-КАРТАЛОВА**

**КОПИЕ ДО:
ДЕКАНА
НА ИСТОРИЧЕСКИЯ ФАКУЛТЕТ НА ВТУ
ПРОФ. Д.И.Н. ИВАН ТЮТЮНДЖИЕВ**

ДОКЛАД

за проведеното анкетно проучване през учебната 2017/2018 г.
в Историческия факултет на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“

Съгласно изискванията на общоуниверситетската процедура по управление на качеството във Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“ **ПР 1-02_3 ИЗМЕРВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯ И УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ**, в Историческия факултет на ВТУ през периода септември – декември 2017 г. беше проведено съответното анкетно проучване за учебната 2017/2018 г.

Съобразно горепосочената процедура, във ИФ се извършиха проучвания по следните анкетни карти:

№ 4. Анкетна карта за проучване мнението на възпитаниците на ВТУ "Св. св. Кирил и Методий" за удовлетвореността от обучението и приложимостта на полученото образование. Професионална реализация (<http://anketi.uni-vt.bg/?79>)

№ 5. Анкетна карта за проучване мнението на потребителите на кадри за удовлетвореността от подготовката на възпитаниците на ВТУ "Св. св. Кирил и Методий" (<http://anketi.uni-vt.bg/?80>)

№ 6. Анкетна карта за проучване мнението на потребителите на кадри за удовлетвореността от подготовката на защитилите докторанти във ВТУ "Св. св. Кирил и Методий" (<http://anketi.uni-vt.bg/?69>)

За анализиране на резултатите от посочените по-горе анкетни карти бе изготвен детайлен доклад от факултетския сътрудник към УКЦ и отговорник за обобщаване на анкетирането в ИФ гл. ас. д-р Юлия Симеонова. Въпросният доклад е разработен на основата на обработените и обобщени данни от попълнените анкетни карти по посочените сфери на проучване за Исторически факултет, които бяха подадени през месец февруари 2018 г. от Центъра по управление на качеството, като анкетните карти са активни и на свободен достъп в сайта на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“.

Представеният доклад (*приложение № 1*) и направените в него изводи са разгледани и одобрен на заседание на Факултетската комисия по управление на качеството и акредитацията на Историческия факултет на ВТУ на 6 февруари 2018 г. Докладът е приет на заседание на Факултетския съвет на Историческия факултет на 7 февруари 2018 г. и – с оглед избягването на преповтарянето на данните и изводите в него – е приложен към настоящия доклад като неразделна негова част, в която е изразено становището и оценката на ИФ във връзка с осъщественото анкетно проучване във Факултета за академичната 2017/2018 г.

Приложение № 1: Доклад от гл. ас. д-р Юлия Симеонова до председателя на ФКУКА относно проведеното анкетно проучване през учебната 2017/2018 г. в Исторически факултет на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“.

В. Търново, 07.02.2018 г.

доц. д-р Николай Кънев

/председател на ФКУКА на ИФ,
заместник-декан по УК и НИД/

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ДО ЗАМ. ДЕКАНА
ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
НА ИСТОРИЧЕСКИЯ ФАКУЛТЕТ
И ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ФКУКА
ДОЦ. Д-Р НИКОЛАЙ КЪНЕВ

ДОКЛАД

за проведено анкетно проучване през учебната 2017/2018 г. в
Исторически факултет на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“

Съгласно приетите изменения в процедурата по управление на качеството ПР 1-02_3 ИЗМЕРВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯ И УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ от 13.09.2017 г., през периода септември – декември 2017 г. в Историческия факултет на Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“ беше проведено изискуемото от горепосочената процедура анкетно проучване за учебната 2017/2018 г.

Съобразно процедурата, във Факултета се извършиха проучвания по следните анкетни карти:

№ 4. Анкетна карта за проучване мнението на възпитаниците на ВТУ "Св. св. Кирил и Методий" за удовлетвореността от обучението и приложимостта на полученото образование. Професионална реализация (<http://anketi.uni-vt.bg/?79>)

№ 5. Анкетна карта за проучване мнението на потребителите на кадри за удовлетвореността от подготовката на възпитаниците на ВТУ "Св. св. Кирил и Методий" (<http://anketi.uni-vt.bg/?80>)

№ 6. Анкетна карта за проучване мнението на потребителите на кадри за удовлетвореността от подготовката на защитилите докторанти във ВТУ "Св. св. Кирил и Методий" (<http://anketi.uni-vt.bg/?69>)

Настоящият доклад се фокусира върху анализа на резултатите от посочените по-горе анкетни карти. Той е разработен въз основа на обработени и обобщени данни от попълнените анкетни карти по посочените сфери на проучване за Факултета, които са подадените през месец февруари 2018 г. от Центъра по управление на качеството. Анкетните карти са активни и на свободен достъп в сайта на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“.

I. Анкетното проучване за мнението на възпитаници на ИФ на ВТУ по отношение тяхната удовлетвореност от обучението и приложимостта на полученото образование, и професионална реализация обхваща 46 (четиридесет и шест) анкетиращи възпитаници на Историческия факултет на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“.

Респондентите са завършили специалности от четирите направления:

1.3. Педагогика на обучението по... – участници в анкетирането са общо 13 (10 жени и 3 мъже) завършили специалностите „Педагогика на обучението по история и география“, „Педагогика на обучението по история и философия“ и „Педагогика на обучението по история и чужд език“. От тях:

- ОКС „Бакалавър“ – 77%;
- ОКС „Магистър“ – 15%
- Не са посочили – 8%

Много висок процент от анкетираните в това направление – 92.31% отбелязват, че работят в настоящия момент, от тях 77,15% - по завършената специалност. Повече от половината (69%) са започнали работа още през първата година от завършването си. Болшинството респонденти (85%) високо оценяват обучението във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ като ефективно за тяхната професионална реализация. Същите смятат, че се нуждаят от повишаване на квалификацията с цел кариерно развитие, а близо 77% биха я продължили във ВТУ. Около 70% категорично биха продължили обучението си във ВТУ. Висок процент от възпитаниците (85%) биха препоръчали нашия университет и конкретна специалност на други обучаващи се (56%). Възпитаниците на ИФ имат позитивно отношение към Центъра за повишаване на квалификацията във ВТУ, като място за продължаващо обучение, защото 77% от анкетираните биха го предложили на свои познати. Голям процент от завършилите това професионално направление (78%) категорично смятат, че дипломата на ВТУ е предимство за тяхната професионална реализация, а 92% биха съдействали за развитието на Университета.

2.2. История и археология – 22 души (14 жени и 8 мъже), от които:

- ОКС „Бакалавър“ – специалности: История; Археология - (14%),
- ОКС „Магистър“ – магистърски програми: Археология; Архивистика; Византистика; Обща История. Нова и съвременна история на Европа; История. Българска история - (60%),
- ОНС „Доктор“ – докторски програми: Стара история; Средновековна обща история; История на България (Нова история на България 1878 – 1944 г.); Нова и най-нова обща история - (26%).

Близо 64% от анкетираните в направлението са посочили, че в момента са на работа, като 45% от тях са започнали още през първата година от завършването на образователната си степен, а други 14% - през втората година. Висок процент от анкетираните (86,4%) работят по специалността си и оценяват обучението във ВТУ като ефективно за професионалната им реализация. Преобладаваща част от респондентите смятат, че се нуждаят от повишаване на квалификацията с цел кариерно развитие, като 77,3% биха я продължили във ВТУ. Добрата научна подготовка, която предлага Историческият факултет е оценена от 68,2% от анкетираните, които биха продължили обучението си именно тук. Почти всички те биха препоръчали ВТУ на други обучаващи се (95,5%), а 90,9% от възпитаниците биха предложили и конкретна специалност. Участниците в анкетната карта са категорични, че биха препоръчали Центъра за повишаване на квалификацията във ВТУ. Огромно признание за научния потенциал на Факултета и неговата дейност е факта, че 95,5% от респондентите смятат, че дипломата на ВТУ е предимство за тяхната професионална реализация и всички

биха съдействали за развитието на Университета от позицията на техния професионален статус.

3.1. Социология, антропология и науки за културата – анкетните карти са попълнени от 8 възпитаници (7 жени и 1 мъж) на ВТУ, 5 от които (4 жени и 1 мъж) в специалностите на ИФ:

- ОКС „Бакалавър“, специалност Културен туризъм – 12,5%;
- ОКС „Бакалавър“, специалност Етнология – 25%;
- ОКС „Магистър“, специалност Етнология – 25%;

От анкетиранияте, които са възпитаници на ИФ, 80% са посочили, че в момента работят, 20% от тях - още през първата година от завършването си, а 40% - през втората година. 40% работят по специалността си, а 80% оценяват обучението във ВТУ като ефективно за професионалната им реализация. Половината от респондентите смятат, че се нуждаят от повишаване на квалификацията с цел кариерно развитие, а 80% биха я продължили във ВТУ. Висока оценка за научната подготовка в Историческия дават 80% от анкетиранияте, които категорично биха продължили обучението си тук. Всички те биха препоръчали нашия университет на други обучаващи се, но преобладаващата част не биха се ангажирали с конкретна специалност (60%). Болшинството от респондентите са категорични, че Центърът за повишаване на квалификацията във ВТУ е сред местата, които биха препоръчали. За качеството на обучение в Историческия факултет е показателно, че 80% от нашите възпитаници изказват мнение, че дипломата на ВТУ е предимство за тяхната професионална реализация и биха съдействали за развитието на Университета.

4.4. Науки за земята – участниците в анкетните карти са общо 6 (5 жени и 1 мъж):

- ОКС „Бакалавър“, специалност „География“ – 16,7%;
- ОКС „Магистър“, специалност „Социално-икономическа география“ – 83,3%;

В анкетиранияте не са взели участие представители на специалност „Регионално развитие и геоикономика“, защото тя е нова за Факултета (от 2016/2017 учебна година стартира) и все още няма завършили.

От анкетиранияте в това направление, 83% в момента са на работа по завършената специалност, като 67% от тях са започнали още през първата година от завършването си. Всички те високо оценяват обучението във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ като ефективно за професионалната им реализация. Половината от респондентите смятат, че се нуждаят от повишаване на квалификацията с цел кариерно развитие, а 67% биха я продължили във ВТУ. Преобладаваща част от респондентите дават висока оценка за научната подготовка в Историческия факултет, защото категорично биха продължили обучението си тук (67%). Висок процент от възпитаниците (83%) биха препоръчали нашия университет на други обучаващи се и биха се ангажирали с конкретна специалност (67%). Те са на мнение, че Центърът за повишаване на квалификацията във ВТУ е сред местата, които биха предложили на свои познати (67%). Половината от анкетиранияте смятат, че дипломата на ВТУ е предимство за тяхната професионална реализация, а 67% биха съдействали за развитието на Университета.

Изводи: Анализът на обобщените данни показва, че възпитаниците на Историческия факултет на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“, попълнили анкетните

карти, са предимно жени. Те са удовлетворени от своето обучение и оценяват високо знанията, уменията и компетенциите, придобити в Историческия факултет. Това са млади хора, които в голям процент работят по специалността си и се реализират професионално, още през първата година от своето завършване. Осъзнавайки необходимостта от продължаваща квалификация, нашите възпитаници показват желание да я придобият именно в институцията ВТУ. От професионалната си позиция, която заемат, натрупвайки опит и самочувствие, респондентите заявяват готовност да съдействат за развитието на своя Университет.

II. Анкетното проучване за мнението на потребители на кадри за удовлетвореността от подготовката на възпитаниците на Историческия факултет на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий” обхвана общо 82 (осемдесет и двама) анкетирани (65% жени и 35% мъже). Значителен процент от респондентите (56,10%) са придобили своето висше образование във ВТУ. Те са работодатели на възпитаници на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“, като са посочили, че от всички служители, завършилите Историческия факултет при тях са:

- ОКС „Бакалавър“ – 12 (14,63%);
- ОКС „Магистър“ – 8 (9,76%);
- ОНС „Доктор“ – 5 (6,1%).

41,46% от потребителите отбелязват, че работещите при тях кадри, завършили ВТУ, са повече от 5; 9% посочват – 5; 9,76% – 3 наши възпитаници; 17,1% са работодатели на 2, а 21,95% на 1. Показателно е, че повечето от анкетираните (76%) предпочитат кадрите им да притежават образователна степен „магистър“. Висока оценка дават респондентите по отношение на професионалните компетенции, които притежават нашите възпитаници, защото 45 от анкетираните са категорични в това, а 33 са посочили „по-скоро ДА“.

Изключително висок е процентът на потребителите (97,56%), които са на мнение, че нашите възпитаници притежават умения за работа в екип, отговорни са към професионалните си задължения (97,32%), проявяват гъвкавост в работата си (95%).

Според анкетираните работодатели, техните кадри, завършили ВТУ, имат нужната мотивация за професионално израстване и кариера (46,34% дават отговор „категорично ДА“, а 45% – отговор „по-скоро ДА“), а също и достатъчно умения за самоподготовка и желание за обучение през целия живот (46,34% дават отговор „категорично ДА“ и съответно 47,56% – „по-скоро ДА“).

Изказани са и следните мнения и препоръки:

- ✓ Кадрите на ИФ на ВТУ притежават нужните знания, умения и компетенции. Имат необходимите качества за дадената позиция, желани за трупане на нови знания, както и тяхното предаване на поколението;
- ✓ ВТУ дава добра основа от знания и умения за бъдещо професионално развитие;
- ✓ Да се включва повече практика в обучението на студентите;
- ✓ Да се увеличи индивидуалната работа със студентите;
- ✓ Да се постави акцент върху развиване на уменията за писане на научни статии и съобщения

III. Анкетното проучване за мнението на потребителите на кадри за удовлетвореността от подготовката на защитилите докторанти във ВТУ „Св. св. Кирил

и Методий“ обхвана общо 5 анкетиращи (4 жени и 1 мъж), работещи в различни икономически сфери:

- Образование – 40%;
- Държавно управление – 20%
- Хуманно здравеопазване и социална работа – 20%
- Друго – 20%

40% от респондентите са работодатели на един наш възпитаник, придобил ОНС „Доктор“, а 20% са посочили, че имат повече от един служител с тази образователна степен. Преобладаващата част от анкетираните потребители (60%) категорично заявяват, че техните кадри, които са с докторска степен, притежават нужната теоретична и практическа подготовка и демонстрират научен потенциал. Същите посочват, че тези служители са отговорни към своите професионални задължения, проявяват творчество и инициативност в работата си, и са мотивирани за по-нататъшно научно и професионално развитие.

Изводи: Обобщените резултати на двете анкетни карти, отразяват висок процент на удовлетвореност на потребителите от професионалната подготовка на техните служители, придобита в Историческия факултет. Работодателите са на мнение, че ВТУ „Св. св. Кирил и Методи“ подготвя отговорни и креативни кадри, напълно квалифицирани за работа по съответната специалност. Техните препоръки са отправени по посока на по-разширено практическо обучение и развитие на критичността сред младите хора.

5.02.2018 г.
гр. В. Търново

Изготвил доклада:
гл. ас. д-р Юлия Симеонова
(Факултетски сътрудник към УКЦ)