



Доклад от одит

ISO 9001:2015

Ресертификационен одит Образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование.

St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo

2, Teodosiy Tarnovski Str.
5003 Veliko Tarnovo,
Bulgaria

Основна локация с всички свързани локации

Дата на одита:

от: 2025-04-07 до: 2025-04-11

REF No.: 290801

1. Предложение за сертификация

Thank you for your cooperation during the recent audit of your organization. This report describes the audit results including strengths, opportunities, and weaknesses. These results, the system evaluation and its recommendation for certification were presented to your management at the closing meeting of the audit. You should now use these results to further strengthen your management system. We look forward to continue our partnership towards sustainable business success.

ISO 9001:2015

Обща оценка

- Системата за управление е в пълна степен ефикасна и удовлетворява изискванията на приложения стандарт(и). Не са идентифицирани несъответствия.

Одиторският екип предлага на DQS по отношение на приложения стандарт:

- издаване на сертификат

2. Резултати от одита

2.1 Резюме

The audit team confirms that the audited company has implemented and maintains a management system in accordance with the applied standard(s). Detailed audit results were presented, explained and, as necessary, discussed with the organization's management during the closing meeting.

The following chart provides a graphic overview of the respective audit findings and evaluations, which are stated explicitly in chapter 3 of this audit report.

No.	Процес	Стандарт	Изискване	Verified during audit	Conform	Evaluations			
						str	OFI	nc	NC
8	Управление на ресурсите	ISO 9001:2015	7.1; 7.2; 7.3; 7.4; 7.5	✓	да	1	1	0	0
4	Оценяване на резултатността	ISO 9001:2015	9.1; 9.2; 9.3	✓	да	0	0	0	0
3	Контекст на организацията	ISO 9001:2015	4.1; 4.2; 4.3; 4.4	✓	да	0	0	0	0
7	Проектна дейност	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3	✓	да	0	0	0	0
5	Управление на процеси, продукти и услуги, изпълнявани от външни доставчици или предоставени от заинтересовани лица	ISO 9001:2015	8.4	✓	да	0	0	0	0
10	Учебна дейност	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7	✓	да	1	0	0	0
2	Подобряване	ISO 9001:2015	10.1; 10.2; 10.3	✓	да	0	1	0	0
6	Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството	ISO 9001:2015	5.1; 5.2; 5.3	✓	да	1	0	0	0
1	Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7	✓	да	1	0	0	0
9	Планиране	ISO 9001:2015	6.1; 6.2; 6.3	✓	да	0	0	0	0

NC | Идентифицирано съществено несъответствие, не е доказано съответствие с изискване на стандарта, или има потенциален риск за предоставяне на несъответстващ продукт/услуга до клиента

OFI | Съответствие, всички изисквания са изпълнени, (с или без потенциал за подобряване)

nc | Идентифицирано несъществено несъответствие, идентифицирани са единични или изолирани дефицити без влияние върху ефикасността на системата

str | Съответствие, всички изисквания са изпълнени и са идентифицирани съществени силни страни, доказано чрез отлични резултати

Всички констатации от одита се основават на извадкова процедура, с цел получаване на надеждно доказателство за ефикасно прилагане и съответствие на системата за управление. Където е приложимо, констатациите и необходимите планове за коригиращи действия бяха или ще бъдат съгласувани с отговорните ръководители или представители на ръководството, дефинирани са или ще бъдат дефинирани действия за приключване на несъответствията. Възможно е да съществуват и други бизнес аспекти, положителни или отрицателни, които не са били прегледани от одиторския екип. Отговорност на организацията е, да изследва и оцени потенциалното въздействие и обхвата на констатациите, с оглед непрекъснато осигуряване на съответствие с прилагания стандарт/стандарти.

2.2 Силни страни - Надвишаване на изискванията на стандарта/спецификацията

No.	Стандарт	Изискване	Процес	Твърдение	Оценка
1	ISO 9001:2015	5.1;7.1	Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството; Управление на ресурсите	Ръководството е осигурило подходяща материална база и висококвалифициран преподавателски състав, за реализиране на основните процеси.	Силна страна
2	ISO 9001:2015	8.1	Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност	Университетът осигурява голямо разнообразие на практически дейности със студентите, извън преките учебни занятия.	Силна страна
3	ISO 9001:2015	8.1	Учебна дейност	На базата на високото качество на обучението и добрата реализация на възпитаниците на университета е постигнат интерес към обучението и запълване на местата за студенти, за което допринеся и кампанията "Рано рани".	Силна страна

2.3 Възможности за подобряване и несъответствия

Nonconformities identified during the audit must be demonstrably and effectively closed within the established period (see chapter 5). Identified potential for improvement should be evaluated by the organization and, if necessary, used for continuous improvement.

nc = несъществено несъответствие, NC = съществено несъответствие, OFI = Потенциал за подобряване

No.	Стандарт	Изискване	Процес	Твърдение / Обективно доказателство	Оценка
1	ISO 9001:2015	7.2	Управление на ресурсите	Твърдение : Изискванията на стандарта са изпълнени. Подходящо е да се обмисли начина за документиране на запознаването на новопостъпилите преподаватели и сътрудници с политиката по качеството и регламентите на системата за управление на качеството.	OFI Потенциал за подобряване
2	ISO 9001:2015	10.2	Подобряване	Твърдение : Изискванията на стандарта са изпълнени. Препоръчително е в Карта за коригиращи действия Ф-1-06_01_1 да се добави графа с първопричината за възникване на несъответствието.	OFI Потенциал за подобряване

3. Audit results in detail

Evaluation of management system and its processes

3.1 General

The organization has taken the following aspects of climate change into account:

Аспектите на изменението на климата са разгледани от ръководството, като са отразени в анализа на външните и вътрешните условия и изискванията и очакванията на заинтересованите страни. Предприети са мерки за намаляване на вредните въздействия - монтирани са собствени фотоволтаични централи на покривите на корпусите, за покриване на собствените нужди от ел. енергия, изпълнени са мерки за подобряване на енергийната ефективност на корпусите - подменена дограма, продължава подмяната на осветителните тела с LED лампи. За намаляване на въздействието от затоплянето на климата, са монтирани плътни щори на остъклението.

3.2 Evaluation of the processes defined by the organization

In the following chapter you will find the evaluation of the processes audited during the audit with comments on the achievement of objectives, reference to the standard requirements, key figures for process evaluation and references to audit findings and the verified documents and evidences that have been viewed:

Процес No.	8	Процес / Процес Група	Управление на ресурсите		
Applicable standard requirements		ISO 9001:2015	7.1; 7.2; 7.3; 7.4; 7.5		
Одитирани собственици/отговорници	Олег Божанов, Ралица Въжарова				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 7.1. Управление на ресурсите. Процедури: Преглед от ръководството (ПР 1-05_1); Управление на несъответствия и коригиращи действия (ПР 1-06_1)				
Релевантни закони или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	Кодекс на труда; ЗАКОН за развитието на академичния състав в Република България; Закон за защита на личните данни; ЗАКОН за достъп до обществена информация; Закон за държавния бюджет на Република България				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Разработени и въведени вътрешноуниверситетски процедури за използване на системата за антиплагиатство, в т.ч. наличие на Етична комисия, която да се произнася по съответните казуси	да	отчасти	положителна		
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>В процеса на определяне на необходимите ресурси, ръководството отчита изискванията и очакванията на заинтересованите страни.</p> <p>В областта на финансовата обезпеченост и финансовата си политика, ръководството прилага актуалната национална правна рамка и вътрешноуниверситетски правила и процедури.</p> <p>Изпълняват се Правилник за атестиране на преподавателските, научно-преподавателските и изследователските кадри в университета, Вътрешни правила за подбор и назначаване на административния персонал във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ Правилник за атестиране на преподавателския състав във ВТУ и др.</p> <p>Извършва се периодично атестиране на административния персонал, за подобряване на административното обслужване на студентите.</p> <p>Прилага се система за защита на личните данни.</p>					
Резултати от одита (for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and	Силни	Opportunities for	Minor	Major

Доклад от одит

St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo



	effectiveness	страни	improvement	nonconformities	nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	1	1	0	0

Процес No.	4	Процес / Процес Група	Оценяване на резултатността		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015	9.1; 9.2; 9.3			
Одитирани собственици/отговорници	професор Вихрен Бузов				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 5.2. Оценка на резултатността. Процедури: Измерване на изисквания и удовлетвореност на заинтересованите страни (ПР 1-02_3); Вътрешни одити (ПР 1-04_1); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1)				
Релевантни закони или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	Закон за висшето образование; ЗАКОН за насърчаване на научните изследвания				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Брой педагогически специалисти от системата на предучилищното и училищно образование с повишена квалификация (ПКС)	да	в по-голяма степен			
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>За анализа и оценяването на постигнатите резултати във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ се наблюдават и измерват процеси и дейности, свързани със:</p> <ul style="list-style-type: none"> - съответствието на обучението, научноизследователската, художественотворческата, изпълнителската и спортна дейност; - степента на удовлетвореност на заинтересованите страни на Университета; - ефикасността на Системата за управление на качеството; - резултатите от планираните цели по качеството; - резултатите от действия за овладяване на рискове и възможности; - изпълнение на изискванията от външни заинтересовани страни. <p>Звената на университета участват в организирането и провеждането на конференции на регионалните инспекторати по образованието.</p> <p>Отчетено е увеличаване на приема на студенти със 7.11 % за учебната 2024/2025 година, спрямо предходната.</p> <p>Осигурени са 100% от дисциплините, с възможност за електронен достъп.</p> <p>По програмите за мобилност на студентите са отчетени съответно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за В. Търново - до 10%, - за Филиал Враца - около 1%, - за Колежа в Плевен - около 2%. <p>Във филиала в гр. Враца се прилагат интерактивни методи в обучението, в 83.67% от занятията.</p> <p>В 52.07% от дисциплините е наложено многокомпонентно оценяване.</p> <p>Дисциплините с практическо обучение в реална работна среда са както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Филиал Враца 9.56%, - Колеж Плевен - над 10%. <p>В колежа в Плевен е отчетена реализация на завършилите студенти по съответната специалност през годините 40-50%.</p>					
Резултати от одита (for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	0	0	0	0

Процес No.	3	Процес / Процес Група	Контекст на организацията		
Applicable standard requirements		ISO 9001:2015	4.1; 4.2; 4.3; 4.4		
Одитирани собственици/отговорници		професор Димитър Димитров			
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)		Ръководство на системата за управление на качеството - 3. История и структура на ВТУ „Св. св. Кирил И Методий“, 4. Система за управление на качеството във ВТУ „Св. св. Кирил И Методий“. Процедура: Управление на документираната информация (ПР 1-01_1); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1)			
Релевантни закони или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.		Закон за висшето образование; Стратегията за развитие на висшето образование в Република България 2021 – 2030 г.			
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)		Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция	
Обхватът на Системата за управление на качеството във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ включва: образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност в предлаганите за обучение области на висше образование и професионални направления, в образователно-квалификационните степени - професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в образователната и научна степен „доктор“ и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование. В обхвата се включват дейности и процеси, свързани с обучението в областта на висшето образование в широк кръг от програми в шест области на висшето образование, както следва: Педагогически науки; Хуманитарни науки; Социални, стопански и правни науки; Природни науки, математика и информатика; Изкуства; Сигурност и отбрана.		да	да	стабилна	
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Ръководството е разгледало всички външни и вътрешни обстоятелства, оказващи влияние на функционирането на системата за управление на качеството, вкл. измененията на климата.</p> <p>Направен е SWOT анализ в Доклад за идентификация и оценка на рискове за системата за управление на качеството, от декември, 2024 г.</p> <p>Направен е анализ на изискванията и очакванията на заинтересованите страни.</p> <p>Направен е SWOT анализ за филиала гр. Враца от 25.03.2025 г. в Доклад за идентификация и оценка на рискове за системата за управление на качеството.</p> <p>Доклад за идентификация и оценка на рискове за системата за управление на качеството (SWAT analysis) на колежа в Плевен е изготвен и приет на заседание на Колежанската комисия по управление на 28.03.2025 г.</p>					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	0	0	0	0

Процес No.	7	Процес / Процес Група	Проектна дейност		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3			
Одитирани собственици/отговорници	професор Николай Кънев				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 6.3. Проектна дейност. Процедури: Вътрешни одити (ПР 1-04_1); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1); Управление на несъответствия и коригиращи действия (ПР 1-06_1)				
Релевантни законови или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	ЗАКОН за насърчаване на научните изследвания; Националната стратегия за развитие на научните изследвания в Република България 2017 – 2030 г.; ЗАКОН за развитието на академичния състав в Република България				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Привлечени средства по научни и образователни проекти по европейски програми с международни партньори	да	да	положителна		
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Провежда се цялостен процес по кандидатстване, изпълнение и отчитане на проектни предложения. Дейностите по организация и реализация на проектите се реализират от звено „Управление на проекти“.</p> <p>Извършва се оценка на проектите от двама независими рецензенти в началото - при предложение за проект - за класиране и финансиране и в края за изпълнимост.</p> <p>Проверено изпълнението на проекти:</p> <p>Трансформация и конвергентни модели на журналистиката в процеса на цифровизация, в условията на цифрово общество и в дигитален комуникативен контекст - срок: 12.12.2025 г.</p> <p>Изследване и анализ на възможностите за повишаване персонализацията на обучението в дигитална среда, ФНИ – Конкурс за финансиране на фундаментални научни изследвания на млади учени и постдокторанти – приключен.</p>					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	0	0	0	0

Процес No.	5	Процес / Процес Група	Управление на процеси, продукти и услуги, изпълнявани от външни доставчици или предоставени от заинтересовани лица		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015	8.4			
Одитирани собственици/ отговорници	Олег Божанов				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 7.2. Управление на процеси, продукти и услуги, изпълнявани от външни доставчици или предоставени от заинтересовани лица. Процедури: Измерване на изисквания и удовлетвореност на заинтересованите страни (ПР 1-02_3); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1) Управление на несъответствия и коригиращи действия (ПР 1-06_1)				
Релевантни законови или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	Закон за обществените поръчки; Закон за достъп до обществена информация; Закон за защита на личните данни; Закон за мерките срещу изпирането на пари				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Реализиране на гъвкави форма на заетост по време на обучението и стажантски програми	да	в по-голяма степен	положителна		
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Университета използва външни организации за подобряване на образователния процес - например за ежегодни обучения от УНИЦЕФ на преподаватели и студенти, във връзка с конвенцията за правата на детето. Ежегодно обучение от Асоциация на младите учени и Община Враца за студенти и ученици от общината - .Гласът на младите изследователи.</p> <p>Всички процеси, продукти и услуги, изпълнявани от външни доставчици за Университета, са съобразени с принципите и установения ред в Закона за обществените поръчки и Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки. В съответствие с националната нормативна регулация, Университетът е приел и прилага Вътрешни правила за възлагане на обществени поръчки във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“, включващи реда за планиране и организация на провеждането на процедурите; реда за контрол на изпълнението на сключените договори за обществени поръчки.</p> <p>Вътрешните правила определят принципите, условията и реда за възлагане на обществени поръчки с цел осигуряване на ефективност при разходването на бюджетните и извънбюджетните средства, както и на средствата, свързани с извършването на определени в Закона за обществените поръчки дейности с обществено значение.</p>					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	0	0	0	0

Процес No.	10	Процес / Процес Група	Учебна дейност
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7	
Одитирани собственици/ отговорници	професор Христо Бонджолов		
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 6.1. Учебна дейност. Процедури: Измерване на изисквания и удовлетвореност на заинтересованите страни (ПР 1-02_3); Идентификация и оценка на рискове и възможности, свързани с качеството (ПР 1-03_3); Вътрешни одити (ПР 1-04_3); Управление на несъответствия и коригиращи действия (ПР 1-06_1)		
Релевантни закони или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	Закон за висшето образование; Стратегията за развитие на висшето образование в Република България 2021 – 2030 г.; Закон за предучилищното и училищното образование Закон за професионалното образование и обучение; Закон за кредитиране на студенти и докторанти		

Резултатност

Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция
Дял на актуализираните учебни планове и програми съобразно актуалните изисквания и тенденции	да	в по-голяма степен	положителна

Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)

ВТУ поддържа учебна документация за всяка специалност, в съответствие с нормативните изисквания за образователна квалификационна степен (ОКС) „професионален бакалавър“, ОКС „бакалавър“, ОКС „магистър“, образователна научна степен (ОНС) „доктор“. Документацията обхваща разработени учебни планове, включващи и квалификационна характеристика, учебни програми за всяка изучавана дисциплина и ежегоден график на учебния процес.

Колежът в гр. Плевен подготвя "специалисти професионална квалификация "Бакалавър".

Прилагат се съответните вътрешни правилници, за организиране на учебната дейност:

- Правилник на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“,
- Правилници за дейността и управлението на факултети/филиал/колеж,
- Правилник за устройството и дейността на Департамента за езиково обучение,
- Правилник за структурата и организацията на учебния процес и правата и задълженията на студентите,
- Правилник за обучението на студенти по нова специалност едновременно с обучението им по първата специалност и др.

Във филиала в гр. Враца се извършва обучение по 11 бакалавърски и 3 магистърски специалности. Осигурен е 100% обхват на дисциплините с електронен достъп.

9.56% от дисциплините се провеждат с практическо обучение в работна среда.

В колежа в гр. Плевен се извършва обучение по три специалности:

- Начална педагогика,
- Начална училищна педагогика с английски език,
- Предучилищна педагогика с английски език.

Резултати от одита(for details refer to chapter 2)

Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	1	0	0	0

Процес No.	2	Процес / Процес Група	Подобряване		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015		10.1; 10.2; 10.3		
Одитирани собственици/ отговорници	ректор професор Димитър Димитров				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 5.3. Подобряване. Процедури: Управление на документираната информация (ПР 1-01_1); Измерване на изисквания и удовлетвореност на заинтересованите страни (ПР 1-02_3); Идентификация и оценка на рискове и възможности, свързани с качеството (ПР 1-03_3); Вътрешни одити (ПР 1-04_1); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1) Управление на несъответствия и коригиращи действия (ПР 1-06_1)				
Релевантни законови или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	Стратегическа рамка за развитие на образованието, обучението и ученето в Република България (2021 - 2030); Стратегията за развитие на висшето образование в Република България 2021 – 2030 г.; Национална стратегия за финансова грамотност на Република България (2021-2025 г.)				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Осигуряване на интегрираност между електронната платформа за изданията на Университета и платформата за откриване на плагиатство	да	не	положителна		
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Подобряването се реализира в следните фази:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Планиране – определяне на целите на база на потребностите и очакванията на заинтересованите страни, както и на базата на анализ и оценка на съществуващата ситуация. - Изпълнение – реализиране на планираните дейности. - Контрол и оценка на изпълнението и резултатите. - Действия за подобряване – предприемане на действия за подобряване на Системата за управление на качеството. <p>Актуализирани са процедурите по здраве и безопасност при работа и работната среда. Подобрена е връзката за он-лайн презентации.</p> <p>Въведен нов компютърен кабинет, две нови учебни зали, нова компютърна техника и мултимедии във филиала във Враца. Подобрене на материалната база и енергийната ефективност с подмяна на климатици и ремонт на зали в колежа в Плевен.</p>					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	0	1	0	0

Процес No.	6	Процес / Процес Група	Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015	5.1; 5.2; 5.3			
Одитирани собственици/отговорници	професор Димитър Димитров, професор Вихрен Бузов				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 5.1.2. Ангажимент на ръководството на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“. Процедури: Преглед от ръководството (ПР 1-05_1)				
Релевантни закони или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.					
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Създаване на Център по иновативни образователни технологии	не	да			
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Ръководството прилага принципите на отговорност, относно ефикасното прилагане на СУК и перманентност във връзка с поддържане и усъвършенстване на Системата. Ръководството гарантира, че мисията, визията и политиката по качеството са в съответствие със Стратегията за развитие на Великотърновския университет.</p> <p>Академичното ръководство на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ декларира пред държавата, обществото, студентите, докторантите и работодателите, че негова основна грижа и цел е постигането и поддържането на високо качество на подготовка на студентите, докторантите и специализантите в постоянно съответствие с приложимите изисквания.</p> <p>Извършва се периодично оценяване на рисковете за системата за управление на качеството - Доклад за оценка на риска в системата за управление на качеството на ниво структурно звено - 2024 - 2025 г.</p>					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	1	0	0	0

Процес No.	1	Процес / Процес Група	Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7			
Одитирани собственици/ отговорници	професор Николай Кънев				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 6.2. Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност. Процедури: Идентификация и оценка на рискове и възможности, свързани с качеството (ПР 1-03_3); Вътрешни одити (ПР 1-04_1); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1); Управление на несъответствия и коригиращи действия (ПР 1-06_1)				
Релевантни законови или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	ЗАКОН за насърчаване на научните изследвания; ЗАКОН за авторското право и сродните му права; Националната стратегия за развитие на научните изследвания в Република България 2017 – 2030 г.; Национална пътна карта за научна инфраструктура 2020 - 2027 г.				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Въвеждане на система за ДМС, обвързана с резултатите от научноизследователската дейност	да	отчасти	положителна		
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Научноизследователската, художественотворческата, изпълнителската и спортната дейност във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ се организира и провежда в съответствие с изискванията на националната нормативна регулация и вътрешноуниверситетските правилници.</p> <p>Спазват се изискванията на Наредба № 3 на МОН от 27.11.2015 г. за условията и реда за планирането, разпределението и разходването на средствата от държавния бюджет за финансиране на присъщата на държавните висши училища научна или художественотворческа дейност, въз основа на конкурсно начало.</p> <p>Проверено изпълнението на инициативи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Студентски четения", които се организират ежегодно, в месец май. Студентите представят свои творчески решения и практически приложения. - Студентски работилници "Генериране на педагогически идеи", с участие на деца от детски градини и училища. 					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	1	0	0	0

Процес No.	9	Процес / Процес Група	Планиране		
Applicable standard requirements	ISO 9001:2015		6.1; 6.2; 6.3		
Одитирани собственици/отговорници	професор Димитър Димитров, професор Вихрен Бузов				
Релевантни документи (процедури, процесни описания и т.н.)	Ръководство на системата за управление на качеството - 5.1. Ръководство и ангажимент на ръководството към Системата за управление на качеството във ВТУ. Процедури: Идентификация и оценка на рискове и възможности, свързани с качеството (ПР 1-03_3); Преглед от ръководството (ПР 1-05_1)				
Релевантни законови или други изисквания (ако са приложими), разрешителни и т.н.	Закон за висшето образование; Стратегията за развитие на висшето образование в Република България 2021 – 2030 г.; Закон за предучилищното и училищното образование Закон за професионалното образование и обучение				
Резултатност					
Key performance indicators (KPIs)	Process objectives	Objectives achieved?	Тенденция		
Ежегодно, на прегледа от ръководството на Системата за управление на качеството във ВТУ, се планират: - Действия за овладяване на рискове и възможности; - Цели по качеството и действия за тяхното постигане; - Ресурси за функциониране на Системата за управление на качеството и процеса за непрекъснатото ѝ подобряване; - Изменения на Системата за управление на качеството (ако са необходими). Планираните действия за овладяване на рисковете, възможностите и целите по качеството се преглеждат за изпълнение и се оценява тяхната ефикасност.	да	да	стабилна		
Детайли от одита (одитни дейности, проекти, верифицирани обективни доказателства и т.н.)					
<p>Прилага се процедурата Идентификация и оценка на рискове и възможности, свързани с качеството на всички равнища в Системата за управление на качеството, като се създава увереност за постигане на желани резултати и се очаква преодоляване или редуциране на отрицателния риск и адекватно управление на риска в СУК.</p> <p>Направена е оценка на рисковете и възможностите в Доклад за идентификация и оценка на рискове в Системата за управление на качеството във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ 2024-2025 г. - декември 2024 г.</p> <p>Оценката на риска е направена на ниво факултети, филиал и колеж.</p> <p>Доклад за идентификация и оценка на рискове в Системата за управление на качеството във филиал гр. Враца, от 25.03.2025 г.</p> <p>Доклад за идентификация и оценка на рискове за системата за управление на качеството (SWAT analysis) на колежа в Плевен, от 28.03.2025 г.</p> <p>Определени са мерки за намаляване на рисковете.</p>					
Резултати от одита(for details refer to chapter 2)					
Стандарт	Statement about conformity and effectiveness	Силни страни	Opportunities for improvement	Minor nonconformities	Major nonconformities
ISO 9001:2015	Conform	0	0	0	0

3.3 Оценка и информация за специфични за стандарта изисквания

ISO 9001:2015	Evaluation and information on rule-specific requirements	
4.3	Обхватът на сертифицираната система за управление е дефиниран от организацията в:	Обхватът е определен в Ръководство на Системата за управление на качеството - версия 2, 17.06.2024 г. - т. 4.2. Обхват на Системата за управление на качеството във ВТУ
5.1,5.2	Политиката по качеството е документирана от организацията в:	ОД - ДД – ВТУ – 1_5 Политика по качеството на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“, версия 5, от 19.04.2022 г.
6.2	Следните цели по качеството бяха одитирани / валидирани:	<p>Основни цели на ВТУ: Актуализиране на основни вътрешни нормативни документи, в съответствие с промените в националното законодателство за висшето образование във връзка с изпълнение на Стратегия за развитие на висшето образование в Република България за периода 2021 - 2030 г. Допълване на „Правилата за учебна документация“ за регламентиране на процедури за контрол при промяна на учебна документация за ОНС „Доктор“. Разширяване участието на преподавателите в научни проекти. Цели във филиала гр. Враца: Повишаване на общата мобилност на студентите, Подобряване на административното обслужване на студентите във филиала. Основна цел и тази година за колежа в Плевен, е преобразуването му във филиал на Великотърновския университет.</p>
7.1	Следните ресурси и оборудване за наблюдение и измерване и средства за измерване бяха одитирани за верифициране на ефикасността на процеса на осигуряване на проследимост на измерванията:	Великотърновският университет извършва обучение само по хуманитерни специалности. Не извършва обучение по технически специалности и не поддържат лаборатории с техническо оборудване, подлежащо на метрологичен контрол.
7.2,7.3	Следната документирана информация е налична като доказателство за компетентност и за подходящи действия/методи за придобиване на компетентност (посочване на одитираните позиции/служители и методите за тях):	<p>Извършва се предварително планиране на вътрешни обучения в Научен календар. Сертификат № 25/30.09.2024 г. от проведено обучение "Статистически методи в педагогическите и хуманитерните изследвания". Сертификат за участие в съвместен обучителен семинар "Оценяване и акредитация на професионални направления и специалности от регулирани професии", от 17.05.2024 г., на Национална агенция по оценяване и акредитация. Проведено обучение с участието на представители на Филиал Враца: Прилагане на програмите за интеграция на пазара на труда, за хора с увреждания - 10-11.04.2024 г., от Педагогически колеж на Мичигански щатски университет. Педагогически колеж Плевен: Сертификат за участие в проект E-Quality, 18-19.12.2024 за административен секретар; Certificate of Attendance ELTOC Chapter 9 Block 3, Oxford Professional Development Event. Сертификат № 325/11.06.2024 за участие в обучение на тема: "Използването на AI в системата на Световния икономически форум", Център за иновативни образователни технологии (ЦИОТ) към Великотърновски университет. Изготвят се индивидуални годишни планове за всеки преподавател. Планираните дейности включват "Експертна и консултантска дейност", където са идентифицирани квалификационни курсове и обучения. Индивидуален годишен план за 2024/2025, приет на 22.10.2024 г.</p>

<p>8.3</p>	<p>Одитирани бяха следните проекти по проектиране и разработване и техните доказателства за ефикасност:</p>	<p>Проследено планирането и реализирането на вътрешни проекти: Проект Лидерство и администрация - март - септември 2025 г. Стимулиране на публикационната и изследователска дейност на млади учени във филиал Враца - 01 април 2025 до декември 2025 г Вътрешни проекти се изпълняват съгласно изискванията на Наредбата за присъщите за университетите научно-изследователска и художествена дейност, в съответствие с Наредбата за условията и реда за оценката, планирането, разпределението и разходването на средствата от държавния бюджет за финансиране на присъщата на държавните висши училища научна или художественотворческа дейност. Проверено изпълнението на международни проекти, с участието на университета: Провеждане на международни научно-приложни и художественотворчески прояви за докторанти и студенти във Великотърновския университет - завършен - месец декември 2024 г. Филиал Враца: Менторски проект - с участие на 80 деца в риск и 80 студенти от ВТУ - октомври 2024 до юни 2025 г. - с британско участие Взаимодействието „суша-море“ по Западното Черноморие: геонархеологическо и историко-географско изследване – 13.12.2025 г. Педагогическият колеж в Плевен работи по няколко институционални проекти в периода 2019-2025 г. Basic school in a harmony of formal and non-formal education, Project 2023-1-SK01-KA220-SCH-000162036 с период на провеждане 2023 2026 г. E-Quality - Enhancing Quality Assurance in Higher Education, Project 2024-EL01-KA220-HED-000247816 с период на провеждане 2024-2026 г.</p>
<p>8.4</p>	<p>Одитирани бяха следните външно предоставени (изнесени) процеси, продукти и/или услуги:</p>	<p>Ежегодни обучения от УНИЦЕФ на преподаватели и студенти, във връзка с конвенцията за правата на детето. Ежегодно обучение Гласът на младите изследователи от Асоциация на младите учени и Община Враца, с участие на студенти и ученици от общината. Поддържа се Списък на одобрените доставчици на външни услуги, които използват университета, филиалът и колежът. Дейностите по поддръжка на отоплителни централи се предоставят от Термоавтоматика ООД, пожароизвестителните инсталации се поддържат от Халачев 2013 ЕООД, озеленяване - Хортус Ортус ЕООД, доставката на компютри и електронно оборудване - СИЕНСИС АД.</p>
<p>9.2</p>	<p>Следната документирана информация беше одитирана / валидирана като одитно доказателство за ефикасността на програмата за вътрешен одит:</p>	<p>Проведени са общо 32 вътрешни одита, във всички звена на университета - 15 в основните звена, 13 в обслужващи звена и в университетските центрове 4. Обхванати са всички процеси на системата за управление на качеството. Вътрешен одит във филиал Враца е проведен в периода 20.01 - 30.01.2025 г. - План за вътрешен одит Ф-1-04-02_1, от 21.10.2024 г. Доклад от вътрешен одит, от 23.01.2025 г. Установени са 5 несъответствия, за които са предприети подходящи коригиращи мерки - Карта за коригиращи действия Ф-1-06-01_1. Доклад от вътрешен одит, 02.03.2025 г., одитирано звено - Педагогически колеж, гр. Плевен. Няма установени несъответствия, 1 препоръка за подобряване, свързана с увеличаване участието на</p>

		студенти в научни форми и тяхната публикационна дейност.
9.3	Дата на последния преглед от ръководството и основните действия и решения са:	Последен преглед от ръководството е проведен на 15.04.2024 г., за всички звена на университета. Взети са решения за: Актуализиране на Стратегията за развитие на Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“ за периода 2025 –2027 г.; Актуализиране на Плана за действие по мерките на Стратегията (2025 –2027 г.).
10.1	Следните подобрения са били приложени от организацията през последните 12 месеца:	Изготвен е Правилник за прилагане на Европейската харта на изследователите във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“. Подготвено е писмо от Ректора до Европейската комисия за присъединяване към 40 принципа от Хартата и Етичния кодекс на „Стратегията за човешки ресурси за изследователи“. Участие в Международна научно-практическа конференция „Образованието – класичност и модерност“ - 25.10.2024 г. Подобрение на материалната база и енергийната ефективност с подмяна на климатици и ремонт на зали в колежа в Плевен. От 2024 г. библиотеката в колежа в Плевен е напълно обновена и става филиал на централната университетска библиотека, включително дигиталната библиотека.
10.2	Съществените несъответствия (идентифицирани от организацията) и съответните последващи коригиращи действия могат да бъдат описани както следва:	Актуализирани са основни вътрешни нормативни документи в съответствие с промените в националното законодателство за висшето образование, във връзка с изпълнение на Стратегията за развитие на висшето образование в Република България за периода 2021 – 2030 г. За периода са актуализирани 28 нормативни документи и е отменен един.
10.2	Предприети са следните коригиращи действия относно несъответствия от предходен одит на DQS:	Академическият съвет е приел срокове и отговорници за изпълнение на направените препоръки от проведен външен надзорен одит на Системата по управление на качество. Проведени консултации на Ректора с експерти за намиране на външна фирма, която да оцени състоянието на информационната сигурност и да направи препоръки за подобрение. Актуализиран е списъка на одобрените доставчици на продукти и услуги. не е приложимо
10.2	Представено бе следното доказателство за ефикасно приключване на несъответствие от предходния одит на DQS:	не е приложимо

4. Други резултати от одита

4.1 Одитирани смени

Работи ли се на многосменен режим? да не

Част от този одит изпълнена ли е като дистанционен одит? да не

4.2 Други локации в обхвата на сертификата

Ref.No.	Име	Поделение	Адрес	Служители	Стандарт
501710	Pleven Pedagogical College		18, Nikola Petkov Str. 5801 Pleven Bulgaria	22	ISO 9001:2015
<p>Одитирано: да</p> <p>Обхват на местен език: Образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование.</p> <p>Обхват на английски език: Educational, research, artistic, performing and sporting activities in academic degrees Bachelor in Foundation Phase, Bachelor, Master, Doctor and for up-skilling of graduated specialists.</p>					
501711	Vratsa Branch		59, Mito Orozov boul. 3000 Vratsa Bulgaria	22	ISO 9001:2015
<p>Одитирано: да</p> <p>Обхват на местен език: Образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование.</p> <p>Обхват на английски език: Educational, research, artistic, performing and sporting activities in academic degrees Bachelor in Foundation Phase, Bachelor, Master, Doctor and for up-skilling of graduated specialists.</p>					

5. Следващи стъпки

5.1 Процес за приключване на несъответствия

Не са идентифицирани несъответствия.

5.2 Планиране на следващия одит

Вид на следващия одит:	Надзорен одит
Планова дата на следващия одит:	2026-04-06 - 2026-04-10 Точната продължителност на одита ще бъде изчислена и определена индивидуално от Вашето лице за обслужване на клиенти прибл. 90 дни преди следващия краен срок за одит.
Предвиденото време за проверка на плановете за коригиращи действия при следващия одит/година е:	N/A
Основният фокус ще бъде върху следните теми:	Основни процеси, подобрения
Бележки:	

6. Данни за одита и сертификацията

6.1 Данни за сертификацията

ISO 9001:2015	
Актуален обхват на сертификацията	Образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование.
Актуален обхват на английски език	Educational, research, artistic, performing and sporting activities in academic degrees Professional Bachelor, Bachelor, Master, Doctor and for up-skilling of graduated specialists.

Бизнес сектори на клиента

EAC 37

6.2 Сертификати, лого и тяхната употреба

- Символите и логата на DQS, акредитиращите органи и IQNet се използват по подходящ начин

6.3 Изменения, идентифицирани по време на одита

Промени в "Основни данни", идентифицирани по време на одита (ако е приложимо), се включват в одитния доклад и се предават автоматично към DQS.

Моля информирайте незабавно DQS при съществени промени във Вашата система за управление. След анализ на промените ние ще Ви информираме за възможните въздействия върху Вашата сертификация.

6.4 Изпълнение на плана и целите на одита

- Целите и планът за одита бяха изпълнени без изменения

6.5 Данни за одита

Име на организацията (клиента):	St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo
Подделение	
Основен адрес:	2, Teodosiy Tarnovski Str. 5003 Veliko Tarnovo, Bulgaria
Ref. No.:	290801
Вид одит:	Ресертификационен одит
Периодичност на надзорните одити (мес.):	12
Дата на одита:	2025-04-07 - 2025-04-11
Общ брой одитни дни:	9.5
Изключени изисквания, ако е приложимо:	т. 9.3 от ISO 9001:2015
Общ брой на персонала за посочения по-горе Ref. No.	731

6.6 Данни за контакт

Висше ръководство:	Dimitar Dimitrov
Телефон:	+359 62 620 189
E-Mail:	rector@live.uni-vt.bg

Представител на ръководството:	Vihren Buzov
Телефон:	+359 62 618 206
E-Mail:	v.buzov@ts.uni-vt.bg

Водещ одитор (Ръководител одитен екип)	Bojan Kolev
Телефон:	+359 82 457574
E-Mail:	bkolev@dqsbg.com

Ко-одитор	Evgeniya Dimitrova
Телефон:	+359 886 221722
E-Mail:	dimitrova@dqsbg.com

Лице от DQS за обслужване на клиента:	Evelina Kiessling
Телефон:	(+359) (88) 5776557
E-Mail:	erk@dqsbg.com

Дата на последната версия на доклада:	2025-04-11
Водещ одитор:	Bojan Kolev

Този доклад е предаден на ръководството на одитираната организация на 2025-04-11

връчен лично по e-mail по друг начин (да се посочи)

Отговорност

DQS си запазва правото на собственост върху този доклад. Съдържанието на този доклад и всички информации, получени във връзка с одита и сертификацията на одитираната организация, се третират като конфиденциални и няма да се разкриват пред трети лица. Изключение за разкриване, например за акредитиращ орган – вижте „Правила за оценяване и сертификация на DQS“.

Този доклад е окончателен от одитния екип, освен ако не получите друга информация от DQS до 14 дни след последния ден на одита. Предложението на одиторския екип предстои да бъде прегледано и одобрено от технически експерти по сертификация на DQS, които вземат обвързващо решение относно сертификацията. Процедурата за обжалване е определена в „Правила за оценяване и сертификация на DQS“. В случай че DQS получи информация, която показва несъответствие на сертифицираната система за управление, DQS ще уведоми своевременно сертифицираната организация и ще инициира разследване и оценка на тази информация.

Получатели:

DQS
St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo