



MANAGEMENT SYSTEMS SOLUTIONS

## Доклад от одит

1. Надзорен одит  
ПРОЦЕДУРА ПО ИЗВАДКОВА СХЕМА – ФИНАЛЕН ДОКЛАД  
ISO 9001:2015

# St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo

2, Teodosiy Tarnovski Str.  
5003 Veliko Tarnovo  
Bulgaria

## Основна локация и извадкова схема

### Дата на одита:

от: 2020-05-07 до: 2020-05-08

REF No.: 290801

# 1. Предложение за сертификация

Благодарим Ви за сътрудничеството по време на проведеня одит във Вашата организация. Този доклад съдържа резултатите от одита, включително силни страни, възможности за подобряване и слабости. Тези резултати бяха представени пред Вашето ръководство на заключителната среща на одита. Би трябвало да използвате тези резултати за по-нататъшно укрепване на Вашата система за управление. Радваме се да продължим нашето сътрудничество по пътя към устойчив бизнес успех.

## ISO 9001:2015

### Обща оценка

Системата за управление е в пълна степен ефикасна и удовлетворява изискванията на приложения стандарт(и). Не са идентифицирани несъответствия.

### Одиторският екип предлага на DQS по отношение на приложения стандарт:

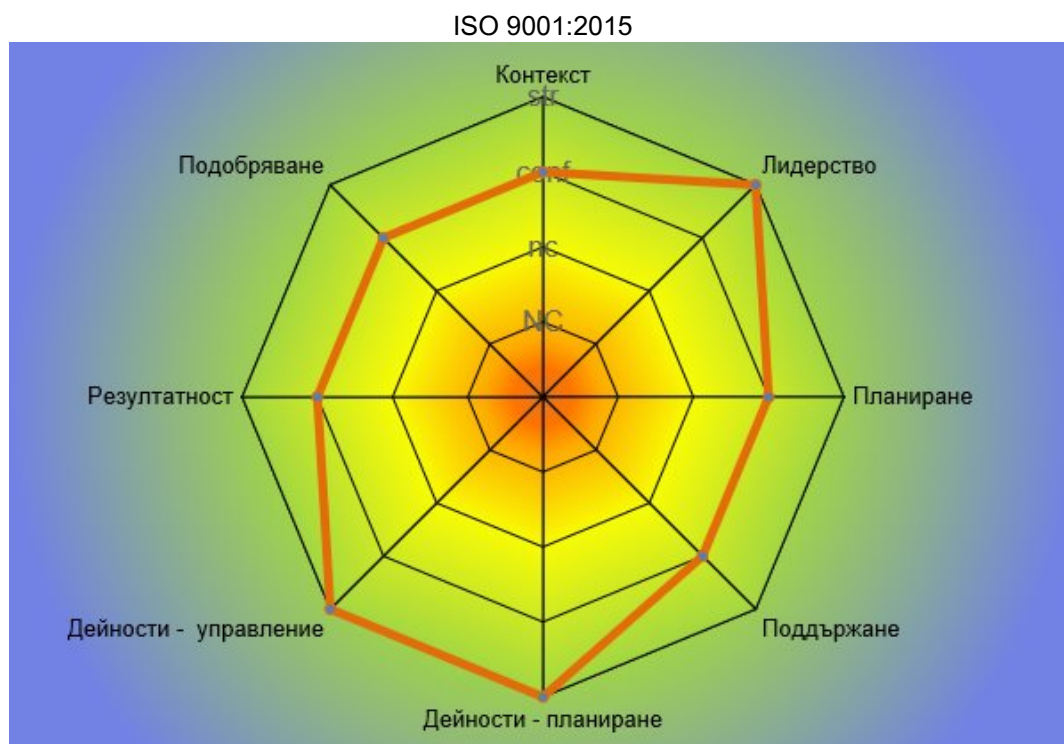
поддържане на съществуващия сертификат.

**Изискванията за извадкова процедура в съответствие с IAF правилата и MD01 са изпълнени.**

## 2. Резултати от одита

### 2.1 Резюме

Одитният екип потвърждава, че одитираната организация е внедрила и поддържа система за управление в съответствие с прилагания стандарт/стандарти. Подробните резултати от одита бяха представени, разяснени и, когато бе необходимо - обсъдени с ръководството на организацията по време на заключителната среща. Диаграмата по-долу представя в графичен вид констатациите и оценките от одита, които са представени подробно в Раздел 3 на този доклад.



#### Оценка в 4 степени

*NC = Идентифицирано съществено несъответствие, не е доказано съответствие с изискване на стандарта, или има потенциален риск за предоставяне на несъответстващ продукт/услуга до клиента*

*ps = Идентифицирано несъществено несъответствие, идентифицирани са единични или изолирани дефицити без влияние върху ефикасността на системата*

*conf = Съответствие, всички изисквания са изпълнени, (с или без потенциал за подобряване)*

*str = Съответствие, всички изисквания са изпълнени и са идентифицирани съществени силни страни, доказано чрез отлични резултати*

Всички констатации от одита се основават на извадкова процедура, с цел получаване на надеждно доказателство за ефикасно прилагане и съответствие на системата за управление. Където е приложимо, констатациите и необходимите планове за коригиращи действия бяха или ще бъдат съгласувани с отговорните ръководители или представители на ръководството, дефинирани са или ще бъдат дефинирани действия за приключване на несъответствията. Възможно е да съществуват и други бизнес аспекти, положителни или отрицателни, които не са били прегледани от одиторския екип. Отговорност на организацията е, да изследва и оцени потенциалното въздействие и обхвата на констатациите, с оглед непрекъснато осигуряване на съответствие с прилагания стандарт/стандарти.

## 2.2 Силни страни - Надвишаване на изискванията на стандарта/ спецификацията

№.	Стандарт	Изискване	Процес	Твърдение	Оценка
1	ISO 9001:2015	5.1; 5.2; 5.3	Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството	Успешно проведени избори на всички нива. Оптимална инфраструктура и ресурсно осигуряване. Висока оценка при акредитация от НАОА. Стабилно финансово състояние.	Силна страна
2	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7	Учебна дейност; Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност	Висок рейтинг на ВТУ. Много добра организация на учебната дейност, високи резултати на научно изследователската и публикационна дейност. Регулярно изпълнение на държавната поръчка. Високо признание на национално и международно ниво.	Силна страна

## 2.3 Възможности за подобряване и несъответствия

nc = несъществено несъответствие, NC = съществено несъответствие, OFI = Потенциал за подобряване

Но.	Стандарт	Изискване	Процес	Твърдение	Оценка
1	ISO 9001:2015	6.1	Планиране	Поради продължаващата пандемия на КОРОНА ВИРУСА е желателно да продължат действията по разработването на образователни курсове за електронно обучение.	OFI Потенциал за подобряване

### 3. Оценка на системата за управление

#### 3.1 Контекст на организацията

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Организацията е определила външните и вътрешните обстоятелства, които са от значение за нейната крайна цел и нейната способност за постигане на очакваните резултати на системата за управление. (4.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацията е определила релевантните потребности и очаквания на заинтересованите страни, и е определила кои потребности и очаквания са задължения за спазване. (4.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацията е определила обхвата на системата за управление, отчитайки приложимите обстоятелства, задължения за спазване, граници, дейности и функции. (4.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
За всеки процес са ефикасно приложени всички изисквания на стандарта (входни и изходни елементи, критерии, индикатори, ресурси, взаимодействие, отговорности, риск). (4.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Извършен е обстоен анализ на интересите на заинтересованите страни. Разкрити са 36 нови образователни програми, свързани с бизнеса. Обхватът на СУК коректно отразява дейността на ВТУ съгласно ЗВО, закона за НС и Развитие на академичния състав. Не са извършвани промени в процесите. Проверка на документите беше извършена дистанционно.

## 3.2 Лидерство

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Висшето ръководство демонстрира лидерство и ангажимент по отношение на СУК и поема отговорност за нейната ефикасност. (5.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Политиката по качеството и целите по качеството са определени и разбрани. Те са съвместими с контекста и стратегическата ориентация на организацията. (5.1, 5.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Висшето ръководство осигурява насоченост към клиента, включително осъзнаване по отношение на изисквания, рискове, възможности и удовлетвореност на клиента. (5.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ролите, отговорностите и пълномощията в организацията са определени, оповестени и разбрани, и се поддържат от висшето ръководство. (5.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Актуалната политика по качеството на одитираната организация е от дата 2016-03-10.

През периода успешно са проведени избори на всички нива. Разработена и приета от АС е цялостна стратегия на ВТУ. Тя е съответствие с нормативните уредби и интересите на обществото. Политиката по качество е актуална и разпространена по подходящ начин. Получените оценки при акредитация на професионалните направления, добрата финансова политика и изпълнението на държавните поръчки за прием на студенти и докторанти са атестат за отговорността и ангажираността на академичното ръководство за развитие на ВТУ. Дистанционно са проведени разговори с Ректора .

### 3.3 Планиране

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
При планирането на системата за управление, организацията е определила рисковете и възможностите. (6.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацията е планирала подходящи действия във връзка с такива рискове и възможности. (6.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Определени са цели по качеството за всички релевантни функции, нива и процеси. (6.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прилага се ефикасно планиране за постигане на целите по качеството, включително потребностите от изменения (кой, кога, какво, как, ресурси, оценяване на резултатите). (6.2, 6.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Извършен е преглед на всички процеси с относително висок риск при разработване на учебната документация, прием на студенти и докторанти, акредитация на професионалните направления и други. Набелязани са съответни мерки. Приет е план за работа в условията на извънредно положение. В стратегията за развитие са набелязани дългосрочни програми с конкретни цели и срокове за изпълнение. Проверката на всички документи се извърши дистанционно.



### 3.4 Поддържане

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Необходимите ресурси (хора, инфраструктура, знания на организацията, среда за изпълнение на процесите) включително ресурсите за наблюдение и измерване са определени и са налични. (7.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Осигурена е необходимата компетентност и осъзнаване от персонала, който работи под контрол на организацията. (7.2, 7.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Определена е ефикасна вътрешна и външна комуникация (кой, как, какво, кога). (7.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Документираната информация е дефинирана, налична, поддържа се и се управлява, с оглед осигуряване на ефикасност на системата за управление и нейните процеси. (7.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Университета разполага с квалифициран персонал. Приемането му и научно израстване е съгласно законите за висше образование и правилника на университета. Университета разполага с добра инфраструктура и работна среда. Дистанционно бяха прегледани публикационни материали на ВТУ.

## 3.5 Дейности

### а) Планиране на дейностите

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Всички оперативни процеси, необходими за удовлетворяване на изискванията към продуктите и услугите, включително специфичните клиентски изисквания, се планират, са внедрени и управлявани ефикасно. (8.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ефикасна комуникация с клиентите осигурява, че всички релевантни изисквания, свързани с продукти и услуги, се определят, преглеждат и потвърждават. (8.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацията е създала, внедрила и поддържа ефикасен процес за проектиране и разработване, с оглед осигуряване на последващо предоставяне на съответстващ продукти и услуги. (8.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Предоставените от външни доставчици процеси, продукти и услуги, се управляват ефикасно, включително избор и оценка на външните доставчици. (8.4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Планирани са всички дейности за високо качество на учебния процес на различните етапи. Това се потвърждава от получените резултати при акредитацията. Дистанционно бяха прегледани наличните документи и записи.

## b) Контрол

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Организацията е осигурила управлявани условия за всички дейности за производство и предоставяне на услуга, включително за дейности след доставка. (8.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дейностите по наблюдение и измерване са подходящи за поддържане на управлявани условия, включително предотвратяване на човешки грешки. (8.5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Организацията ефикасно осигурява пускане на съответстващ продукт и услуга чрез планирани мерки. (8.6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Несъответстващите изходни елементи от процеси се идентифицират и управляват, с цел предотвратяване на непреднамерено използване или доставка. (8.7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ВТУ е с висок рейтинг на национално ниво за обучение на специалисти с висше образование. Строго се спазват мерките по стратегията за развитие на висшето образование на Република България. Получените резултати са оценени високо от всички програмни акредитации през надзорния период. Дистанционно бяха проверени наличните документи.

### 3.6 Оценяване на резултатността

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Организацията е определила адекватни мерки за измерване и наблюдение с цел оценяване на резултатността и ефикасността на системата за управление, включително удовлетвореността на клиентите. (9.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Анализът и оценката на данни от наблюдението и измерването обхващат всички релевантни аспекти, които са дефинирани от стандарта. (9.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Планира се и ефикасно се изпълнява програма за вътрешен одит, от компетентен персонал, с оглед осигуряване на съответствие и пригодност на системата за управление. (9.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Висшето ръководство провежда преглед от ръководството с цел осигуряване на непрекъсната пригодност, адекватност и ефикасност на системата за управление, включително съответствие със стратегическата насоченост на организацията. (9.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Последният преглед от ръководството е проведен на 2020-04-13.

Прегледа от ръководството е извършен през април 2020г. Докладът за прегледа обхваща всички входни и изходни елементи. Конкретните резултати са дадени в 12 приложения. Проведени са планираните вътрешни одити. Анкетирани са конкретните звена. Резултатите бяха проверени дистанционно.

## 3.7 Подобряване

ISO 9001:2015

	NC	nc	conf	str	не е одитирано
Организацията определя и подбира възможностите за подобряване и прилага необходимите действия за постигане на очакваните резултати на системата за управление. (10.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Рекламациите и предложенията за подобряване се регистрират и обработват ефикасно. (10.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Коригиращи действия се прилагат ефикасно и подходящо, елиминират се причините за несъответствия, с идентифициране на риска и оценка на ефикасността на коригиращите действия. (10.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Когато са възникнали несъответствия, организацията е реагирала за да осигури контрол и корекция. Дефинираните коригиращи действия от предходния одит са приложени ефикасно. (10.2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отчитайки резултатите от анализ, оценка и преглед от ръководството, организацията непрекъснато подобрява пригодността, адекватността и ефикасността на системата за управление. (10.3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Задълбоченото анализиране на функционирането на СУК е позволило приемането на мерки за подобряване в следните направления: оптимизиране на образователните програми; периодично актуализиране на учебната документация; актуализиране на правилника за атестиране на преподавателите и още 16 други подобрения. Резултатите бяха проверени дистанционно.

## 4. Други резултати от одита

### 4.1 Извадкова база за персонала

Управленски персонал	1	от тях интервюирани	1	= 100%
Служители без управленски пълномощия	774	от тях интервюирани	4	= 1%
Общ брой служители	775	от тях интервюирани	5	= 1%

От момента на планирането на одита, общият брой на персонала не е променен.

### 4.2 Одитирани смени

Работи ли се на многосменен режим?  да  не

Is any part of this audit based on remote auditing?  да  не

Type and extent of remote auditing (details see audit agenda):

Поради въведеното извънредно положение и ограничението за пътуване в областните градове, проверката на всички процеси беше извършена дистанционно.

### 4.3 Списък на релевантните процеси

Процес:	Индикатори за резултатност:	Бележки	одитирано
Подобряване	Брой предприети корегирани действия.		да
Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството	Брой акредитирани специалности за периода		да
Учебна дейност	Брой разработени нови учебни планове и програми		да
Управление на ресурсите	Обем инвестиции за развитие на МТБ		да
Проектна дейност	Брой разработени проекти в различните сектори		да
Управление на процеси, продукти и услуги, изпълнявани от външни доставчици или предоставени от заинтересовани лица	Брой на нови доставчици		да
Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност	Брой разработени научноизследователски проекти		да
Оценяване на резултатността	Брой анкетиранни външни фирми		да
Планиране	Брой цели по качеството и дефинирани рискове		да

## 4.4 Други локации в обхвата на сертификата

Ref.No.	Име	Адрес	Служители	Стандарт
501710	Pleven Pedagogical College	18, Nikola Petkov Str., 5800 Pleven, Bulgaria	21	ISO 9001:2015
<p>одитирано: да</p> <p>Обхвати: Образователна; научноизследователска; художественотворческа; изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър; бакалавър и магистър; в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование. Educational; research; artistic; performing and sporting activities in academic degrees Bachelor in Foundation Phase; Bachelor; Master; Doctor and for up-skilling of graduated specialists.</p>				
501711	Vratsa Branch	School Complex, Building 1, 3000 Vratsa, Bulgaria	24	ISO 9001:2015
<p>одитирано: не</p> <p>Обхвати: Образователна; научноизследователска; художественотворческа; изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър; бакалавър и магистър; в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование. Educational; research; artistic; performing and sporting activities in academic degrees Bachelor in Foundation Phase; Bachelor; Master; Doctor and for up-skilling of graduated specialists.</p>				

## 5. Следващи стъпки

### 5.1 Процес за приключване на несъответствия

Не са идентифицирани несъответствия.

### 5.2 Планиране на следващия одит

Вид на следващия одит:	Надзорен одит
Планова дата на следващия одит: (необвързваща оценка за брой дни)	2021-04-01 - 2021-04-30 (седмица или месец, ако е приложимо) за ISO 9001:2015: 5.5 одитни дни, изпълнени от 2 одитори. За приложимите стандарти калкулирано като стойност 100% от задължителния документ на IAF за продължителност на одита.
Предвиденото време за проверка на плановете за коригиращи действия при следващия одит/година е:	N/A
Основният фокус ще бъде върху следните теми:	няма



## 6. Данни за одита и сертификацията

### 6.1 Данни за сертификацията

Актуален обхват на сертификацията	ISO 9001:2015: Образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност в ОКС – професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в ОНС „доктор” и повишаване квалификацията на специалисти с висше образование.
Актуален обхват на английски език	ISO 9001:2015: Educational, research, artistic, performing and sporting activities in academic degrees Bachelor in Foundation Phase, Bachelor, Master, Doctor and for up-skilling of graduated specialists.
Основен SIC / IAF / EA code	EAC37

### 6.2 Сертификати, лого и тяхната употреба

Символите и логата на DQS, акредитиращите органи и IQNet се използват по подходящ начин

### 6.3 Изменения, идентифицирани по време на одита

Промени в "Основни данни", идентифицирани по време на одита (ако е приложимо), се включват в одитния доклад и се предават автоматично към DQS.

Моля информирайте незабавно DQS при съществени промени във Вашата система за управление. След анализ на промените ние ще Ви информираме за възможните въздействия върху Вашата сертификация.

### 6.4 Изпълнение на плана и целите на одита

Целите и планът за одита бяха изпълнени без изменения

### 6.5 Данни за одита

Име на организацията (клиента):	St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo
Поделение	
Основен адрес:	2, Teodosiy Tarnovski Str., 5003 Veliko Tarnovo, Bulgaria
Ref. No.:	290801

Вид одит:	1. Надзорен одит
Периодичност на надзорните одити (мес.):	12
Дата на одита:	2020-05-07 до 2020-05-08
Общ брой одитни дни:	3.5
Дата на предходния одит Етап2 / Първоначален одит	2019-04-22 до 2019-04-24
Исключени изисквания, ако е приложимо:	няма
Общ брой на персонала за посочения по- горе Ref. No.	775

## 6.6 Данни за контакт

Висше ръководство: Prof.Dr. Hristo Bondjолоv  
Функция: Rektor  
Телефон: 062620189  
E-Mail: h.bondjолоv@uni-vt.bg

Представител на ръководството: Prof.Dr. Vihren Buzov  
Функция: Zam.Rektor  
Телефон:  
E-Mail: v.buzov@uni-vt.bg

Водещ одитор: Prof.Dr.Ilia Nemigenchev  
Дни за одит: 1.75  
Телефон: +359 888 378344  
E-Mail: inemigenchev@dqsbg.com

Ко-одитор: Prof.Dr. Iliya Zhelezarov  
Дни за одит: 1.75  
Телефон: +359 888 414728  
E-Mail: izhelezarov@dqsbg.com

Лице от DQS за обслужване на клиента: Veselin Shopov  
Телефон: 066801216  
E-Mail: shopov@dqsbg.com

Дата на последната версия на доклада: 12 May 2020

Водещ одитор: Prof.Dr.Ilia Nemigenchev

Този доклад е предаден на ръководството на одитираната организация на 2020-05-11

връчен лично  по e-mail  по друг начин (да се посочи)

## Отговорност

DQS си запазва правото на собственост върху този доклад. Съдържанието на този доклад и всички информации, получени във връзка с одита и сертификацията на одитираната организация, се третират като конфиденциални и няма да се разкриват пред трети лица. Изключение за разкриване, например за акредитиращ орган – вижте „Правила за оценяване и сертификация на DQS“.

Този доклад е окончателен от одитния екип, освен ако не получите друга информация от DQS до 14 дни след последния ден на одита. Предложението на одиторския екип предстои да бъде прегледано и одобрено от технически експерти по сертификация на DQS, които вземат обвързващо решение относно сертификацията. Процедурата за обжалване е определена в „Правила за оценяване и сертификация на DQS“. В случай че DQS получи информация, която показва несъответствие на сертифицираната система за управление, DQS ще уведоми своевременно сертифицираната организация и ще инициира разследване и оценка на тази информация.

### Получатели:

DQS

St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo