



## Доклад от одит

### ПРОЦЕДУРА ПО ИЗВАДКОВА СХЕМА – ФИНАЛЕН ДОКЛАД

#### ISO 9001:2015

1. Образователна, научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна  
Надзорен дейност в ОКС – професионален бакалавър, бакалавър и магистър, в ОНС „доктор” и повишаване  
одит квалификацията на специалисти с висше образование.

#### St. Cyril and St. Methodius University of Veliko Tarnovo

2, Teodosiy Tarnovski Str.  
5003 Veliko Tarnovo,  
Bulgaria

#### Основна локация и извадкова схема

#### Дата на одита:

от: 2023-05-09 до: 2023-05-10

REF No.: 290801

# 1. Предложение за сертификация

Thank you for your cooperation during the recent audit of your organization. This report describes the audit results including strengths, opportunities, and weaknesses. These results, the system evaluation and its recommendation for certification were presented to your management at the closing meeting of the audit. You should now use these results to further strengthen your management system. We look forward to continue our partnership towards sustainable business success.

ISO 9001:2015

## Обща оценка

- Системата за управление е в пълна степен ефикасна и удовлетворява изискванията на приложения стандарт(и). Не са идентифицирани несъответствия.

## Одиторският екип предлага на DQS по отношение на приложения стандарт:

- поддържане на съществуващия сертификат.

**Изискванията за извадкова процедура в съответствие с IAF правилата и MD01 са изпълнени.**

## 2. Резултати от одита

### 2.1 Резюме

The audit team confirms that the audited company has implemented and maintains a management system in accordance with the applied standard(s). Detailed audit results were presented, explained and, as necessary, discussed with the organization's management during the closing meeting.

The following chart provides a graphic overview of the respective audit findings and evaluations, which are stated explicitly in chapter 3 of this audit report.

No.	Процес	Стандарт	Изискване	Verified during audit	Conform	Evaluations			
						str	OFI	nc	NC
1	Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7	✓	да	1	0	0	0
2	Подобряване	ISO 9001:2015	10.1; 10.2; 10.3	✓	да	0	0	0	0
3	Контекст на организацията	ISO 9001:2015	4.1; 4.2; 4.3; 4.4	✓	да	0	0	0	0
4	Оценяване на резултатността	ISO 9001:2015	9.1; 9.2; 9.3	✓	да	0	0	0	0
5	Управление на процеси, продукти и услуги, изпълнявани от външни доставчици или предоставени от заинтересовани лица	ISO 9001:2015	8.4	✓	да	0	0	0	0
6	Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството	ISO 9001:2015	5.1; 5.2; 5.3	✓	да	1	0	0	0
7	Проектна дейност	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3	✓	да	0	0	0	0
8	Управление на ресурсите	ISO 9001:2015	7.1; 7.2; 7.3; 7.4; 7.5	✓	да	0	1	0	0
9	Планиране	ISO 9001:2015	6.1; 6.2; 6.3	✓	да	0	0	0	0
10	Учебна дейност	ISO 9001:2015	8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7	✓	да	1	0	0	0

NC | Идентифицирано съществено несъответствие, не е доказано съответствие с изискване на стандарта, или има потенциален риск за предоставяне на несъответстващ продукт/услуга до клиента

OFI | Съответствие, всички изисквания са изпълнени, (с или без потенциал за подобряване)

nc | Идентифицирано несъществено несъответствие, идентифицирани са единични или изолирани дефицити без влияние върху ефикасността на системата

str | Съответствие, всички изисквания са изпълнени и са идентифицирани съществени силни страни, доказано чрез отлични резултати

Всички констатации от одита се основават на извадкова процедура, с цел получаване на надеждно доказателство за ефикасно прилагане и съответствие на системата за управление. Където е приложимо, констатациите и необходимите планове за коригиращи действия бяха или ще бъдат съгласувани с отговорните ръководители или представители на ръководството, дефинирани са или ще бъдат дефинирани действия за приключване на несъответствията. Възможно е да съществуват и други бизнес аспекти, положителни или отрицателни, които не са били прегледани от одиторския екип. Отговорност на организацията е, да изследва и оцени потенциалното въздействие и обхвата на констатациите, с оглед непрекъснато осигуряване на съответствие с прилагания стандарт/стандарти.

## 2.2 Силни страни - Надвишаване на изискванията на стандарта/спецификацията

No.	Стандарт	Изискване	Процес	Твърдение	Оценка
1	ISO 9001:2015	8.1;8.2;8.3;8.5;8.6;8.7	Учебна дейност; Научноизследователска, художественотворческа, изпълнителска и спортна дейност	Поддържааааааане на високо качество на учебния процес, регулярно изпълнение на държавната поръчка за прием на студенти на различните ОКН, висока оценка от потребителите на кадри. Участие в научноизследователски проекти на национално и международно ниво. Регулярно провеждане на научни конференции и семинари, голяма публикационна дейност.	Силна страна
2	ISO 9001:2015	5.1;5.2;5.3	Ръководство и ангажимент на ръководството към системата за управление на качеството	Поддържане на високо качество на обучението на различните образователни квалификационни нива, участие в научноизследователски проекти на национално и международно ниво, висок национален и международен престиж.	Силна страна

## 2.3 Възможности за подобряване и несъответствия

Nonconformities identified during the audit must be demonstrably and effectively closed within the established period (see chapter 5). Identified potential for improvement should be evaluated by the organization and, if necessary, used for continuous improvement.

nc = несъществено несъответствие, NC = съществено несъответствие, OFI = Потенциал за подобряване

No.	Стандарт	Изискване	Процес	Твърдение / Обективно доказателство	Оценка
1	ISO 9001:2015	7.5	Управление на ресурсите	Твърдение : Изискванията на стандарта са изпълнени. Препоръчва се подобряване на контрола от ръководителите на катедри за своевременното отразяване от преподавателите на актуализацията в учебните програми в информационната система на университета.	OFI Потенциал за подобряване

